

## Synthèse de la demi-journée de partage des connaissances du 3 décembre 2013

Cette rencontre a réuni 42 intervenants et gestionnaires de six CSSS de Montréal.

Deux ateliers portant sur des thèmes d'intérêt pour les milieux cliniques ont composé cette demi-journée. Le premier atelier s'est intéressé à deux modalités de formation qui favorisent les relations inter-organisationnelles et interprofessionnelles, le projet de formation en santé mentale dans les écoles et les séminaires interinstitutionnels de discussion de cas. Le second atelier s'est attardé plus spécifiquement à une modalité novatrice d'échange et de partage de connaissances : les communautés de pratique. Le présent document résume les principaux éléments abordés ainsi que les résultats du questionnaire d'appréciation complété par les participants.

### Les formations en santé mentale dans les écoles

**Présentatrices** : Garine Papazian-Zohrabian (UdeM) et Danielle Roy (commission scolaire Marguerite-Bourgeois)

Projet régional financé par le MSSS-MELS qui vise à accompagner le développement des compétences professionnelles spécifiques du personnel enseignant en santé mentale jeunesse.

L'accompagnement, qui vise l'acquisition des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être, se fait dans une dynamique partenariale écoles-CSSS

Une recherche action a évalué l'impact du projet :

- ❖ Augmentation de 30% du sentiment de compétences des intervenants scolaires;
- ❖ Augmentation du confort des intervenants face aux décisions partagées;
- ❖ Légère augmentation de la collaboration interdisciplinaire et du soutien perçu

Formation  
santé mentale à  
l'école

Séminaires  
inter  
institutionnels  
de discussion

Communauté de  
pratique

### Pour en savoir plus sur ce projet :

[www.santelaurentides.qc.ca/fileadmin/documents/Acces\\_reseau\\_et\\_partenaires/MSSS-MELS/Bulletin\\_MSSS-MELS\\_no\\_17\\_aout\\_2013.pdf](http://www.santelaurentides.qc.ca/fileadmin/documents/Acces_reseau_et_partenaires/MSSS-MELS/Bulletin_MSSS-MELS_no_17_aout_2013.pdf)

L'évaluation du projet a permis de démontrer l'importance des conditions structurelles propices pour la réussite d'un tel projet.

### Quels sont les ingrédients gagnants pour bâtir un partenariat fructueux ?

- ❖ Respects du temps et du rythme de chacun
- ❖ Leadership porté par une coordination
- ❖ Projet porté par des personnes ressources dans chacune des institutions

## **Les séminaires interinstitutionnels de discussion de cas**

**Présentatrices** : Colette Boulanger (CJM) et Anne Lynch (CSSS de la Montagne)

Les séminaires interculturels de discussion de cas ont débuté au CLSC Côte-des-Neiges il y a 19 ans. Les séminaires sont cependant devenus interinstitutionnels en 2000 alors que s'y sont joints les centres jeunesse de Montréal. Depuis, d'autres CLSC ont adopté cette formule.

Les séminaires de discussion de cas, d'une durée d'environ 3 heures, réunissent mensuellement des intervenants du centre jeunesse, du CLSC et maintenant, dans certains cas, des écoles. Les modalités de participation sont variables d'un établissement à l'autre. Suite à la présentation du cas, les participants sont amenés à échanger leurs réflexions et à définir des pistes d'intervention.

### **Impacts perçus selon les présentatrices**

- ❖ On apprend à se décentrer, à réfléchir à nos valeurs personnelles, culturelles et institutionnelles et l'impact de celles-ci sur nos interventions;
- ❖ On assiste à un apprentissage par osmose;
- ❖ On a accès à un espace sécuritaire et soutenant pour parler de nos interventions;
- ❖ Ensemble, on prend un recul et on réfléchit aux besoins des familles au-delà des mandats spécifiques à chaque établissement.
- ❖ On déconstruit les mythes qui existent d'une profession et d'une institution à l'autre;
- ❖ On est donc plus en mesure de voir la complémentarité de nos interventions et reconnaître le travail de l'autre;
- ❖ Les séminaires ont un impact significatif sur nos grilles d'analyse et nos pratiques.

### **Deux ingrédients clés pour que les séminaires soient fructueux :**

- Avoir des personnes motivées à porter le projet dans leur établissement
- Avoir des cliniciens séniors comme personnes-ressources qui ont une vision large et qui ont l'ouverture à faire face aux impasses de l'intervention.

### **Un article sur l'expérience des séminaires :**

[www.erudit.org/revue/smq/2005/v30/n2/012149ar.html](http://www.erudit.org/revue/smq/2005/v30/n2/012149ar.html)

## Une communauté de pratique en santé mentale jeunesse

**Présentatrices :** Annie Pontbriand (coordonnatrice de la CdeP, CSSS de la Montagne) et Rachel Benoît (Centre de liaison et intervention et la prévention psychosociale).

Les communautés de pratique sont de plus en plus reconnues tant par les milieux de la recherche que par les instances politiques ou associations professionnelles comme bonne pratique.

Une communauté de pratique c'est un réseau de membres réunis par une pratique commune et qui sont intéressés à partager des ressources et des connaissances, mettre en commun des outils et échanger sur des aspects concrets de la pratique.

Une communauté de pratique c'est, pour les membres, un espace et un lieu qui favorise le ressourcement, le soutien mutuel entre pairs et la formation continue.

Le Centre de liaison et intervention et la prévention psychosociale (CLIPP), par le biais de son projet financé par le MESRST, soutien et accompagne l'implantation de la communauté de pratique pour une période de 16 mois

La mission du CLIPP est de favoriser une plus grande utilisation des résultats de la recherche psychosociale par les milieux de pratique.

[www.clipp.ca](http://www.clipp.ca)

## La communauté de pratique en santé mentale jeunesse :

- Début des activités en janvier 2014
- S'adresse aux intervenants et aux gestionnaires des sept établissements partenaires de la recherche
- Soutenue par une plateforme web accessible pour les membres et les non membres (zones restreintes)
- Plusieurs ressources cliniques et articles scientifiques accessibles en ligne pour les membres et non membres
- Un forum de discussion favorisant les échanges et le partage de savoirs faire entre cliniciens
- Un thème clinique par mois abordé plus en profondeur
- Pour accéder au site : <http://communaute-smj.sherpa-recherche.com>

Dans le cadre de l'atelier, les participants ont identifié les thèmes qui les intéressaient le plus et ont pu définir les questions et aspects spécifiques en lien avec ces thèmes qu'ils souhaiteraient voir aborder dans le cadre d'activités de la communauté de pratique.

Les deux thèmes les plus populaires :

- Adolescents symptomatiques mais réfractaires aux traitements: comment stimuler l'alliance ?
- L'alliance thérapeutique avec les parents dans des circonstances familiales diverses (nucléaires, recomposées, conflit majeur entre les parents, etc.)

## Les participants ont complété une fiche d'appréciation de leur participation à la demi-journée. Voici quelques résultats obtenus :

78 % des participants se sont dit très satisfaits de l'organisation générale de cette demi-journée et 22% se sont dit satisfaits

70 % des participants se sont dit très satisfaits du lieu où s'est déroulé la demi-journée et 22% se sont dit satisfaits

63% des répondants sont très satisfaits de la fréquence des demi-journées et 37% se disent satisfaits.

Sur une échelle de 1 (très utile) à 10 (peu utile), les participants évaluent en moyenne à 2.6 l'utilité des thèmes abordés dans leur pratique et évaluent à 2.3 la réponse globale de la demi-journée en fonction de leurs attentes.

*30% ont été très satisfaits du temps alloué aux présentations*

*22 % ont été très satisfaits du temps alloué aux discussions en petits groupes.*

*Les commentaires des participants témoignent d'un sentiment de manque de temps pour les échanges et les interactions autour de l'intervention.*

### Ce qui a été le plus apprécié selon les répondants:

« Le partage des expériences qui montrent que des personnes puissent, au travers leur pratique, prendre des risques et tenter des choses dans la réalisation de projets pour offrir des meilleurs services »

« Savoir ce qui se fait ailleurs. Se retrouver entre nous. Partager nos expériences »

« La participation de plusieurs établissements-diversité »

« La préparation du comité pour la planification de la journée »

« Échanger et apprendre sur les projets et les façons de faire qui se font dans d'autres milieux. Avive toujours ma motivation à m'impliquer davantage et développer les liens et ma pratique »

« Les apprentissages faits »

« Les thèmes présentés et les présentations des projets »

« Lieu de partage, liens entre la recherche et la pratique »

## Ce qui devrait être amélioré pour mieux répondre aux besoins selon les répondants :

- « Plus d'échanges entre équipes SMJ autour de l'intervention et des façons de travailler »
- « Avoir des informations sur les pratiques dites efficaces en SMJ avec revue de littérature et banque d'outils.
- « Temps d'échange plus longs »
- « Trois fois au moins par années. Plus de temps d'interagir ensemble et de se connaître entre nous »
- « C'est difficile parce que toute l'information est importante et on a pas assez de temps »
- « Plus de temps pour les échanges avec les autres partenaires »
- « Des thèmes plus spécifiques aux interventions et à la clientèle SMJ (plus de matériel que l'on peut utiliser dans notre pratique) »

## Organisations partenaires

CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent  
CSSS Sud-Ouest-Verdun  
Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

CSSS de la Montagne  
CSSS de l'Ouest-de-l'Île

CSSS Cavendish  
CSSS Dorval-Lachine-Lasalle

## Nous joindre



### Direction scientifique

**Cécile Rousseau**

CSSS de la Montagne (CLSC de Parc-Extension)  
514-273-3800 x 6452  
[cecile.rousseau@mcgill.ca](mailto:cecile.rousseau@mcgill.ca)

**Lucie Nadeau**

CSSS de la Montagne (CLSC de Parc-Extension)  
514-273-3800 x 6515  
[Lucie.nadeau@mcgill.ca](mailto:Lucie.nadeau@mcgill.ca)

### Coordonnatrices du projet

**Annie Pontbriand**

514-273-3800 x 6591  
[Annie.Pontbriand.dlm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Annie.Pontbriand.dlm@ssss.gouv.qc.ca)

**Janique Johnson-Lafleur**

514-273-3800 x 6587  
[Janique.JohnsonLafleur.dlm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Janique.JohnsonLafleur.dlm@ssss.gouv.qc.ca)